



---

Proba de

Código

CSPEA04

**Francés**

---

Francés



# 1. Formato da proba

---

## Formato

- A proba constará dun texto e catro partes de comprensión e expresión referidas a el. A distribución é a seguinte:
  - Apartado 1: unha cuestión tipo test.
  - Apartado 2: sete cuestións tipo test.
  - Apartado 3: sete cuestións tipo test.
  - Apartado 4: cinco cuestións tipo test.
- As cuestións tipo test teñen tres posibles respostas das que soamente unha é correcta.

## Puntuación

- Puntuación: 0'50 puntos por cuestión tipo test correctamente contestada.
- Cada cuestión tipo test incorrecta restará 0'125 puntos.
- As respostas en branco non descontarán puntuación.

## Duración

- Este exercicio terá unha duración máxima de: 60 minutos.

## Materiais e instrumentos que poden empregarse durante a proba

- Bolígrafo con tinta negra ou azul.



## 2. Exercicio

---

Lisez ce document et répondez aux questions

Qui n'a jamais « emprunté » à son employeur quelques timbres, blocs de Post-it ou stylos ? Pas grand monde si l'on en croit les spécialistes : les entreprises perdent en moyenne 1% de leur chiffre d'affaires à cause du vol. Leurs employés sont à l'origine de 25% à 60%, des larcins. Pour les Etats-Unis, le coût annuel de ces prévarications a été chiffré par le chercheur Jerald Greenberg : 400 milliards de dollars par an.

Des objets dérisoires, un ordinateur portable ou du temps, les employés volent tout, mais pourquoi ? Pour compenser. François, qui se rend régulièrement au Moyen Orient, case « un maximum de rendez-vous sur une journée », mais prétend auprès de sa direction, les avoir échelonnés sur trois jours. Il a ainsi le loisir de lézarder deux jours à la plage : « Je voyage souvent pendant le week-end, et ces jours ne sont jamais compensés par l'entreprise. Alors, je ne fais que récupérer des jours de congé volés par mon patron ».

Les relations avec l'employeur fonctionnent sur le même principe que celles régnant au sein d'un couple : chacun doit avoir le sentiment que l'autre donne autant que lui. Chaque fois qu'un travailleur « emprunte » un cartouche d'encre, il le fait pour se « rembourser », explique Franziska Tshan, professeur de psychologie à l'Université de Neuchâtel.

Jerald Greenberg a voulu démontrer l'efficacité du respect de l'employé. Il a réalisé cette expérience : Dans deux entreprises la direction a diminué les salaires, de 15% durant trois mois. Dans la première on a joué la transparence, on a expliqué leurs objectifs et commenté avec regret la situation (ces mesures de restriction étant présentées comme une solution pour éviter tout licenciement). Dans la seconde société, mêmes mesures, mais sans explication ni marque d'empathie. Résultat : le taux de disparitions dans l'inventaire a plus que doublé en trois mois. Par contre, dans la première entreprise, qui a su s'adresser à la fibre émotionnelle de l'employé, aucun vol supplémentaire n'a été enregistré.

Florence Schmidt  
Courrier International Juillet 2007 (texte adapté)



### Apartado 1

1. Donnez un titre à ce document en vous rapportant aux idées principales du texte.

- A Si tu m'exploites, je te vole
- B Biographie de Jerald Greenberg
- C Les salaires des entreprises françaises.

### Apartado 2

Répondez aux questions suivantes. Cochez la réponse correcte.

2. Le texte ci-dessus est :

- A Un roman
- B Un article d'opinion
- C Une interview

3. Le sujet principal du texte est

- A La vie des travailleurs des entreprises aux EEUU
- B La relation employeur / employé.
- C La justification du vol dans les entreprises, de la part de certains travailleurs.

4. Les employés des entreprises s'approprient de certaines choses par des raisons

- A Économiques : les salaires sont tellement bas, qu'une grande partie de travailleurs n'arrive pas à la fin du mois sans problèmes.
- B De comportement : quelques travailleurs ont des problèmes psychologiques, ce qui entraîne une dysfonction de personnalité.
- C De compensation : un grand nombre de travailleurs sentent qu'ils donnent beaucoup plus de ce qu'ils ne reçoivent.

5. La phrase « François case un maximum de rendez-vous dans une journée » veut dire :

- A Qu'il se débrouille pour s'occuper de tous les rendez-vous dans une journée.
- B Qu'il les oublie tous
- C Qu'il rejette un maximum de rendez-vous



**6.** Les employés des entreprises volent

---

- A** Des objets sans valeur ou bizarres.
- B** Toute sorte d'objets ainsi que du temps.
- C** Seulement des objets qui ont une valeur importante et qu'ils ne peuvent pas acheter.

**7.** Franziska Tshan compare les relations « employeurs / employé(e)s avec celles de :

---

- A** Un couple formé par une mère et son fils.
- B** Un médecin et son patient
- C** Deux personnes qui partagent leur vie.

**8.** L'expérience de Jerald Greenberg montre que

---

- A** Avec transparence ou pas, les travailleurs continuent à voler
- B** Si on leur explique la situation, les gens se sentent plus respectés et réagissent positivement.
- C** Si on parle avec les travailleurs, ceux-ci ont un comportement plus véral : les disparitions augmentent plus du double.

**Apartado 3**

Cherchez le synonyme des mots suivants:

**9.** Larcins

---

- A** Petits vols
- B** Situations difficiles
- C** Retraites

**10.** Objets dérisoires

---

- A** Objets sans importance
- B** Objets précieux
- C** Objets à choisir



**11.** Jours de congé

---

- A** Jours de travail
- B** Jours fériés
- C** Jours sans travail

**12.** Emprunter

---

- A** Prêter
- B** Se faire prêter
- C** Offrir en cadeau

**13.** Regret

---

- A** Chagrin
- B** Rejet.
- C** Pessimisme

**14.** Environnement

---

- A** Ensemble de personnes qui travaillent dans une même entreprise.
- B** Direction
- C** Entourage.

**15.** Lézarder

---

- A** Se promener sous le soleil.
- B** Faire le lézard : se chauffer paresseusement au soleil.
- C** Nager



#### Apartado 4

Choisissez l'option correcte.

- 16.** J. Greenberg a proposé aux salariés d'une grande société .....à une étude en dehors de leur temps de travail.
- 
- A** en participant  
**B** qu'ils participent  
**C** de participer
- 17.** Si l'employeur ....., les entreprises .....à cause du vol.
- 
- A** n'exploitait pas .....ne perdraient pas  
**B** n'exploite pas .....ne perdront pas  
**C** n'exploitera pas .....ne perdraient pas
- 18.** Lorsque la personnalité de l'employé n'est pas respectée, cela .....un comportement dysfonctionnel.
- 
- A** dérive  
**B** entraîne  
**C** emprunte
- 19.** L'injustice, le stress dû à un environnement de travail agressif, etc, sont .....des facteurs .....contribuent à frustrer l'employé.
- 
- A** plus.....que  
**B** aussi.....que  
**C** autant.....qui
- 20.** Pour lutter contre cette situation au sein de l'entreprise, les services de ressources humaines sont confrontés à un dilemme : ..... ou .....une réglementation rigide.
- 
- A** ne rien faire.....introduire  
**B** ne faire rien.....introduire  
**C** ne faire plus .....n'introduire pas